

Retourformulier

12BB.eu / 12Pack BV

T.a.v. Retouren

Kruisstraat 10

4007PC Tiel

Uw gegevens :

Naam :
Adres :
Postcode + Woonplaats : +
Telefoonnummer :

Reden voor retour (niet verplicht);



Retour binnen zichttermijn

Product bevat niet of is niet wat ik zocht. Retourrecht binnen 14 dagen na leverdatum



Retour verkeerd geleverd

Product komt niet overeen met wat ik besteld heb



Retour voor Reparatie

Product is kapot en dient gerepareerd te worden. Neemt u voor het terugsturen eerst contact op met ons of uw product onder garantie gerepareerd kan of gaat worden of dat er kosten aan verbonden zijn.

Omschrijving/opmerking/wensen (niet verplicht);

Retour

Geeft u een duidelijke omschrijving van het probleem, of wens, of de afspraak die u al gemaakt heeft met de klantenservice voor retourzending

Voeg het volledig ingevulde formulier toe in de retourverpakking

U kunt de producten retourneren met de verzender van uw keuze (de kosten voor verzending en voor retourneren zijn en blijven voor uw rekening, mits anders schriftelijk overeengekomen met onze klantenservice).